

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных, претензионных и судебных материалов Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы

- 1) Объект закупки: оказание комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных¹, претензионных² и судебных материалов³ Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.
- 2) Краткие характеристики выполняемых работ, оказываемых услуг и поставляемых товаров (количество поставляемого товара, выполняемых работ и услуг для каждой позиции, и вида, номенклатуры или ассортимента).
 - 2.1. Обработка поступившей от заказчика информации.
 - 2.1.1. Проверка поступившей от заказчика информации и документации на предмет комплектности для проведения дальнейших действий.
 - 2.1.2. Анализ поступившей информации и документации.
 - 2.1.3. Систематизация поступившей информации.
 - 2.1.4. При необходимости, запрос дополнительной информации у заказчика.
 - 2.2. Формирование информационных, претензионных и судебных материалов для отправки.
 - 2.2.1. Печать информационных, претензионных и судебных материалов на бумажном носителе.
 - 2.2.2. Осуществление мероприятий по отправке информационных, претензионных и судебных материалов надлежащему адресату.
 - 2.3. В рамках оказания комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных, претензионных и судебных материалов Заказчика, необходимо обработать не менее 22 085 отправок (7 785 информационных и претензионных материалов и 14 300 судебных материалов).
- 3) Сопутствующие работы, услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению:
Отсутствуют
- 4) Общие требования к работам, услугам, товарам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты осуществления закупок.
 - 4.1. Сроки оказания услуг не должны превышать 48 часов с момента получения заявки от Заказчика.
 - 4.2. В рамках оказания комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных, претензионных и судебных материалов Заказчика, исполнитель обязан предоставить заказчику аппаратно-программные средства для организации единого производственного пространства, включая: программно-аппаратный комплекс для организации защищенного канала связи; специализированное программное обеспечение для приема информации в электронном виде; автоматизированное рабочее место.
 - 4.3. С целью соблюдения требований конфиденциальности и предотвращения утечки информации, включая материалы, предоставляемые Заказчиком Исполнителю для выполнения работ, хранение материалов, предоставляемых Заказчиком, персонализация материалов должны производиться в рамках единого производственного пространства. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации, относящейся к предмету выполнения работ, ходу их исполнения и полученным результатам.
 - 4.4. Передача данных должна осуществляться посредством защищенных каналов связи. Исполнитель предоставляет аппаратные и программные средства для организации защищенного канала связи на период действия договора. Исполнитель должен обеспечить надлежащую передачу данных в случае невозможности передачи данных посредством защищенных каналов связи из-за технической неисправности.
 - 4.5. Срок хранения пакетов (архивов) данных в электронном виде составляет не менее 5 (пяти) лет с момента получения для подтверждения качественно-количественных данных в случае возникновения юридических споров.
 - 4.6. Исполнитель вправе осуществлять принятые обязательства с привлечением третьих лиц, соответствующих предъявляемым законодательством требованиям.
- 5) Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказании услуг. (Требования к безопасности товаров, работ и услуг, требования к комплектности (объемам) поставки. В случае указания на товарный знак – параметры эквивалентности (конкретные показатели этого товара), за исключением случаев несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком, а также случаев осуществления закупок на поставки запасных частей и расходных материалов к машинам и оборудованию, используемым заказчиком, в соответствии с технической документацией на указанные машины и оборудование.)

¹ **Информационный материал** - текстовый документ, содержащий определяемый заказчиком перечень информации с обязательным набором реквизитов.

² **Претензионный материал** - это комплект документов, направляемых надлежащему лицу (лицам) с требованием об устранении нарушений исполнения обязательств. Претензионный материал по требованию заказчика формируется индивидуально для каждого адресата.

³ **Судебный материал** – это перечень обязательных документов, прилагаемых к исковому заявлению, в том числе к заявлению о вынесении судебного приказа, оформленных в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

5.1. Проверка собственными силами и средствами либо силами и средствами третьих лиц, поступивших от заказчика информационных, претензионных и судебных материалов на предмет комплектности для проведения дальнейших действий, включающих в себя:

- анализ поступившей информации и документации на полноту;
- систематизация поступившей информации с учетом требований заказчика по необходимым критериям;
- запрос дополнительной информации у заказчика для полного и всестороннего оказания услуг (при необходимости).

5.2. Формирование информационных, претензионных и судебных материалов для отправки и доставки:

- печать информационных, претензионных и судебных материалов на бумажном носителе;
- осуществление мероприятий по отправке и доставке информационных, претензионных и судебных материалов надлежащим образом адресату.

5.3. Предоставление Заказчику реестра о направлении информационных, претензионных и судебных материалов собственникам помещений.

5.4. Предоставление Заказчику иных документов, подтверждающих получение информационных, претензионных и судебных материалов собственниками помещений.

5.5. В целях защиты информации, содержащейся в материалах, Исполнитель должен:

- применять сертифицированные программно-аппаратные средства защиты информации;
- применять штриховое кодирование в материалах;
- комплектовать материалы с применением технологий и упаковочных материалов, не допускающих несанкционированного доступа к содержимому без нарушения целостности упаковки;
- обеспечить защиту обрабатываемых и передаваемых данных в соответствии с правовыми нормативными актами Российской Федерации в области информационной безопасности персональных данных;
- организовать защищенный канал связи для обмена информацией между Заказчиком и Исполнителем.

5.6. Требования к защищенному каналу связи:

Технические показатели, характеризующие качество услуг передачи информации в пакетной сети передачи данных Исполнителя (в том числе вероятность потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

№ п/п	Наименование параметра	Значение	Единица измерения
1	Реализация алгоритмов шифрования для передачи персональных данных согласно N 152-ФЗ	требуется	наличие
2	Расчетная максимальная пропускная способность реализованного канала связи	≥ 100	мбит/с
3	Задержка прохождения IP-пакета	≤ 100	мс
4	Вариации переноса IP-пакета	≤ 50	мс
5	Вероятность потери пакетов информации	0.0001	безразм.
6	Вероятность ошибок в пакетах информации	0.00001	безразм.
7	Требуемые параметры качества на виртуальных каналах связи должны поддерживаться при загрузке канала до 100% от установленной полосы пропускания	требуется	наличие
8	Техническая поддержка 24/7	требуется	наличие
9	Доступность услуги	≥ 99.97	%

5.7. Исполнитель должен обеспечить собственными аппаратно-программными средствами круглосуточный мониторинг работы канала передачи данных.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику программно-аппаратный комплекс и автоматизированное рабочее место на период действия договора, отвечающее требованиям действующего законодательства, национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ), руководящих документов и других требований надзорных органов в части защиты информации и информационных систем, осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. Требования к программно-аппаратному комплексу

№ п/п	Наименование параметра	Значение
1.	IP/MPLS маршрутизатор	
1.1	Маршрутизация IPv4 Unicast и Multicast трафика	требуется

1.2	Коммутация MPLS трафика (IP/MPLS, L3 MPLS VPN, VPLS)	требуется
1.3	Протоколы маршрутизации: Static, RIPv2, OSPFv2, IS-IS, MP-BGP, PIM-DM/SM/SSM	требуется
1.4	Протоколы сигнализации MPLS меток LDP и Targeted LDP	требуется
1.5	Технология MPLS Pseudowire с поддержкой механизма Pseudowire Redundancy	требуется
1.6	Экспорт статистики Flowexport (IPFIX)	требуется
1.7	Логирование на удаленный сервер в формате Syslog	требуется
1.8	Технология VLAN-Demux, DHCP Relay, DHCP Proxy	требуется
1.9	Туннелирование GRE и IP-in-IP	требуется
1.10	Протокол резервирования VRRP	требуется
1.11	Иерархическая система качества обслуживания H-QoS	требуется
1.12	Функция безопасности L3/L4 ACL, TACACS+, RADIUS, CoPP, AAA	требуется
1.13	Виртуальные маршрутизаторы (VRF)	требуется
1.14	Зеркалирование трафика (SPAN)	требуется
1.15	Агрегирование каналов LAG, LACP	требуется
1.16	Бриджинг L2 Bridge Domain и с поддержкой L3 BDI	требуется
1.17	Управление по протоколам SSH/Telnet, интеграцию с системами мониторинга и сбора статистики SNMP v1/2/3	требуется
1.18	Технология контейнерной виртуализации	требуется
1.19	Протоколы синхронизации NTP и PTP IEEE 1588v2	требуется
2.	Шлюз безопасности	
2.1	Защита компьютеров от атак из Интернет с использованием технологии NAT и встроенного Firewall	требуется
2.2	Блокирование IP-адресов и протоколов по заданным условиям	требуется
2.3	Защита от сканеров сети, DoS-атак и блокирование чрезмерной активности пользователей	требуется
2.4	Контроль утечек информации для служебного пользования (встроенный DLP-модуль)	требуется
2.5	Возможность ограничения трафика по типу, протоколам и портам	требуется
2.6	Запрет Интернет-пейджеров	требуется
2.7	Разграничение доступа к корпоративным ресурсам, создание общих и закрытых серверов сети	требуется
2.8	DNAT portmapper. Возможность прозрачной переадресации адресов и портов на другой адрес	требуется
2.9	Фильтрация межсегментного локального трафика	требуется
2.10	Доступ сотрудников к сети предприятия по защищенному каналу VPN. В том числе с использованием мобильных устройств на базе ОС Android и iOS	требуется
2.11	Возможность объединить все удаленные подразделения в общую сеть на единой платформе по зашифрованным протоколам VPN PPTP или OpenVPN	требуется
2.12	Возможность создать закрытые корпоративные серверы для ограниченного круга сотрудников	требуется
2.13	Поддержка нескольких каналов операторов связи и нескольких внешних сетей	требуется
2.14	Перенаправление трафика в разные подсети	требуется
2.15	Автоматическая проверка связи с оператором связи и переключение на альтернативного оператора связи в случае необходимости	требуется
2.16	Балансировка трафика между каналами связи	требуется
3.	Дополнительные требования	требуется
3.1	Совместимость аппаратной платформы для совместного функционирования IP/MPLS маршрутизатора и шлюза безопасности	требуется

3.2	Выполнение IP/MPLS маршрутизатора и шлюза безопасности на единой аппаратной платформе	допускается
-----	---	-------------

5.10. Требования к автоматизированному рабочему месту

№ п/п	Наименование параметра	Значение
1.	Процессор	Не ниже Intel® Core™ 4-го поколения (до 4 ядер, до 8 потоков, до 4,0ГГц) или эквивалент
2.	Чипсет	Не ниже Intel® B85 или эквивалент
3.	Стандарт памяти	DDR3 - 1600 / 1333 МГц, двухканальная архитектура или эквивалент
4.	Оперативная память	Не менее 32ГБ (четыре слота DIMM)
5.	Поддержка ОС	Windows®
6.	Расширение	1 x PCI, 1 x PCI - E x16 (3.0), 1 x PCI-E x 4 (2.0),), 1 x PCI-E x 1, 4 x SATA3 6ГБит/сек, 2 x SATA2 3ГБит/сек
7.	Дисковые накопители	Не менее 5-х HDD или SSD
8.	Оптический накопитель	Внутренний DVD - RW (опционально) - наличие
9.	Сеть	10 / 100 / 1000 Мб/сек - наличие
10.	Интерфейсы ввода-вывода	Наличие: 2 x PS / 2 (клавиатура/мышь), 1 x VGA, 1 x DVI, 1 x HDMI, 1 x DP, 6 x USB 2.0 (два внутренних), 4 x USB 3.0, 1 x RJ - 45, не менее 1 x аудио
11.	Сертифицированные СЗИ	Наличие: Антивирусное ПО; средство защиты от несанкционированного доступа; электронный идентификатор, сертифицированный ФСТЭК
12.	Корпус	Мини Тауэр или эквивалент
13.	Физические размеры	170 (+/-20) (Ш) x 360 (+/-20) (Г) x 350 (+/-20) (В) мм
14.	Блок питания	Внутренний, до 450Вт или эквивалент
15.	Гарантия	В течение срока действия договора - наличие

5.11. Требования к бумаге.

Показатель	Значение
Масса, г/м2	80
Яркость, ISO%	95
Белизна, CIE	146-150
Толщина, мкм	105
Непрозрачность, %	Более 92

Гладкость по Шеффилду	180
Абсолютная влажность, %	4.4
Жёсткость, мН/мНм, ISO 5629:	
в продольном направлении (MD)	125+/-20
в поперечном направлении (CD)	55+/-10
Удельное электрическое сопротивление:	
поверхностное, Ом*см	5x1010-1x1012
объемное, Ом*см	1x1010
Стойкость поверхности к выщипыванию:	
не менее, Деннисон	14
ЮТ, м/с	1
Пухлость, г/см3	1.35
Разрывная длина, км:	
в продольном направлении (MD)	более 6
в поперечном направлении (CD)	более 2
Косина листов	+/- 0,5мм
Архивное хранение по ISO 9706 (лет)	Более 150 лет
Отклонение размеров от минимального формата до SRA3	±0.5 мм
Отклонение прямоугольности листов в пачках от номинального формата до SRA3	± 0.5 мм
Появление изгибов после прохождения фьюзера	При односторонней и двусторонней печати - максимально MD 27.5 CD 15, диагональных изгибов нет.
Двустороннее стирание	Нет
Адгезия тонера	Максимально 60 единиц штрихов (DT135)
Максимальный уровень пыли	В пачке 15 мг/500 листов В устройстве 350 мг/10 000 копий
Статическое электричество	Не присутствует в отпечатках при односторонней или двусторонней печати
Появление изгибов от влажности (50% относительной влажности при 23°C окружающей среды)	Максимальные значения MD 35 CD 20 Диагональных изгибов нет
Изгибы в пачке	Максимальные значения MD 20 CD 12,5 Диагональных изгибов нет
Разница размеров среди листов в одной пачке	0,6 максимум
Качество среза	<5 мм linedpairs (при увеличении в 42 раза) Видимые уровни 1,2,3 только при увеличении в 12 раз
Трение между поверхностями листов	0.40 - 0.65
Пройодимость воздуха мл/мин максимум	1250
Поверхностная впитываемость воды при одностороннем смачивании с60 gm-2	20-30
Истирание поверхности мг максимум	10
Формат	A4
Размер	210x297
Направление волокон (A4)	По длинной кромке

5.12. Требования к конверту.

Требования к конверту тип 1

Конверт тип 1 должен быть изготовлен из белой бумаги белизной не менее – 99,5%, плотностью не менее 78 г/м², но не более чем 80 г/м², непрозрачностью в видимом диапазоне светового излучения не менее 85%. Общий фон Конверта тип 1 – белый.

Для закрытия адресного окна должна применяться прозрачная пленка толщиной не менее чем от 25, но не более чем до 35 мкм с оптической плотностью в видимом диапазоне светового излучения не более 0,2. Закрывающая адресное окно пленка должна быть закреплена по всему периметру и не должна иметь задирающихся краев, препятствующих конвертованию. Пленка в окне должна быть ровной, без складок и приклеена по всему периметру окна на расстоянии не менее 1,6 мм от внешней кромки защитной пленки и кромки выреза окна. Клеевой состав, применяемый для

закрепления плёнки, должен быть изготовлен на основе синтетических смол и иметь вязкость не менее чем от 1500 мПа*с и не более чем до 2400 мПа*с, измеренную по методу Брукфилд RVT, 2/20/23, ISO 2555, а также pH-баланс не менее чем от 3,5 и не более чем до 5,5 по ISO 976.

Для мест склейки, исключая закрывающий клапан, должен применяться клей на основе синтетических смол и имеющий вязкость не менее чем от 1496 мПа*с и не более чем до 1904 мПа*с, измеренную по методу Naake VT 550, 230С. Для приклеивания закрывающего клапана должен применяться клей на основе синтетических смол и декстрина (ГОСТ 6034-2014) и имеющий вязкость не менее чем от 2500 мПа*с и не более чем до 5500 мПа*с, измеренную по методу Брукфилд RVT, 4/20/20, а также pH-баланс не менее чем от 3 и не более чем до 5 по ISO 976. Места склейки должны находиться только на оборотной стороне конверта.

Высота Конверта тип 1 – не менее 160,5 мм и не более 163,5 мм; длина – не менее 227 мм и не более 231 мм;

Минимальная ширина клеевого слоя в местах соединения сопрягаемых поверхностей не менее чем - 10 мм;

На внутреннюю сторону конверта должна быть нанесена запечатка серым (чёрным) цветом.

Высота клапана конверта тип 1 – не менее чем 43 мм, но не более чем 48 мм; ширина клеевого слоя на клапане конверта тип 1 - не менее чем 10 мм, но не более чем 11 мм;

Высота адресного окна должна быть от 40 мм до 50 мм. Ширина адресного окна должна быть от 80 мм до 95 мм.

Адресное окно должно располагаться на расстоянии от 15 мм до 30 мм от правого края конверта тип 1 и от 15 мм до 30 мм от нижнего края конверта тип 1. Точные значения требуемого расположения адресного окна при необходимости указываются Заказчиком на макете, прилагаемом к заявке на оказание услуг.

На Конверт тип 1 на лицевой стороне конверта в верхнем левом углу должна быть нанесена цветная символика Заказчика

Образец внешнего вида конверта тип 1.

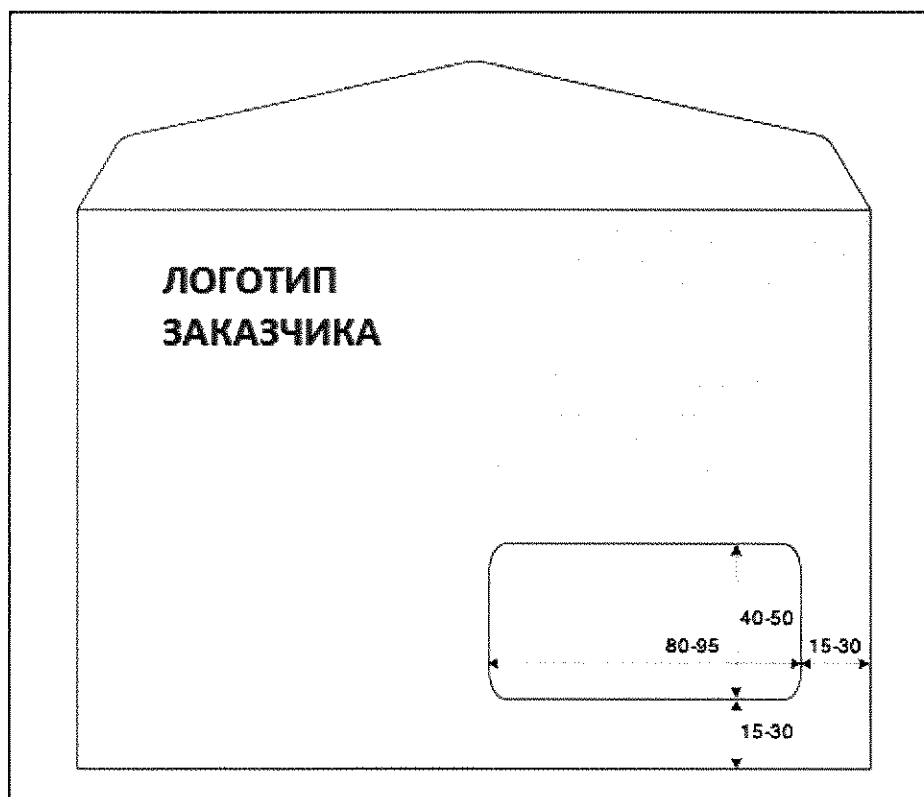


Рис. 1 Образец Внешнего вида Конверта тип 1

Требования к Конверту тип 2

Конверт тип 2 должен быть изготовлен из белой бумаги белизной не менее – 99,5%, плотностью не менее 78 г/м², но не более чем 80 г/м², непрозрачностью в видимом диапазоне светового излучения не менее 85%. Общий фон Конверта тип 2 – белый.

Для закрытия адресного окна должна применяться прозрачная пленка толщиной не менее чем от 25, не более чем до 35 мкм с оптической плотностью в видимом диапазоне светового излучения не более 0,2. Закрывающая адресное окно пленка должна быть закреплена по всему периметру и не должна иметь задирающихся краев, препятствующих конвертованию. Пленка в окне должна быть ровной, без складок и приклеена по всему периметру окна на расстоянии не менее 1,6 мм от внешней кромки защитной пленки и кромки выреза окна. Клеевой состав, применяемый для закрепления плёнки, должен быть изготовлен на основе синтетических смол и иметь вязкость не менее чем от 1500 мПа*с и не более чем до 2400 мПа*с, измеренную по методу Брукфилд RVT, 2/20/23, ISO 2555, а также pH-баланс не менее чем от 3,5 и не более чем до 5,5 по ISO 976.

Для мест склейки, исключая закрывающий клапан, должен применяться клей на основе синтетических смол и имеющий вязкость не менее чем от 1500 мПа*с и не более чем до 1900 мПа*с, измеренную по методу Naake VT 550, 230С. Для приклеивания закрывающего клапана должен применяться клей на основе синтетических смол, имеющий вязкость не

менее чем от 5850 мПа*с и не более чем до 7150 мПа*с, измеренную по методу Нааке VT 550, 230С. Наличие силиконовой ленты покрывающей слой клея для заклейки клапана Конверта тип 2 – обязательно.

Высота Конверта тип 2 – не менее 160,5 мм и не более 163,5 мм; длина – не менее 227 мм и не более 231 мм;

Минимальная ширина клеевого слоя в местах соединения сопрягаемых поверхностей не менее чем - 10 мм;

На внутреннюю сторону конверта должна быть нанесена запечатка серым (чёрным) цветом.

Высота клапана Конверта тип 2 – не менее чем 43 мм, но не более чем 48 мм; ширина клеевого слоя на клапане Конверта тип 2 - не менее чем 10 мм, но не более чем 11 мм;

Высота адресного окна должна быть от 40 мм до 50 мм. Ширина адресного окна должна быть от 80 до 95 мм.

Адресное окно должно располагаться на расстоянии от 15 мм до 30 мм от правого края Конверта тип 2 и от 15 мм до 30 мм от нижнего края Конверта тип 2. Точные значения требуемого расположения адресного окна при необходимости указываются Заказчиком на макете, прилагаемом к заявке на оказание услуг.

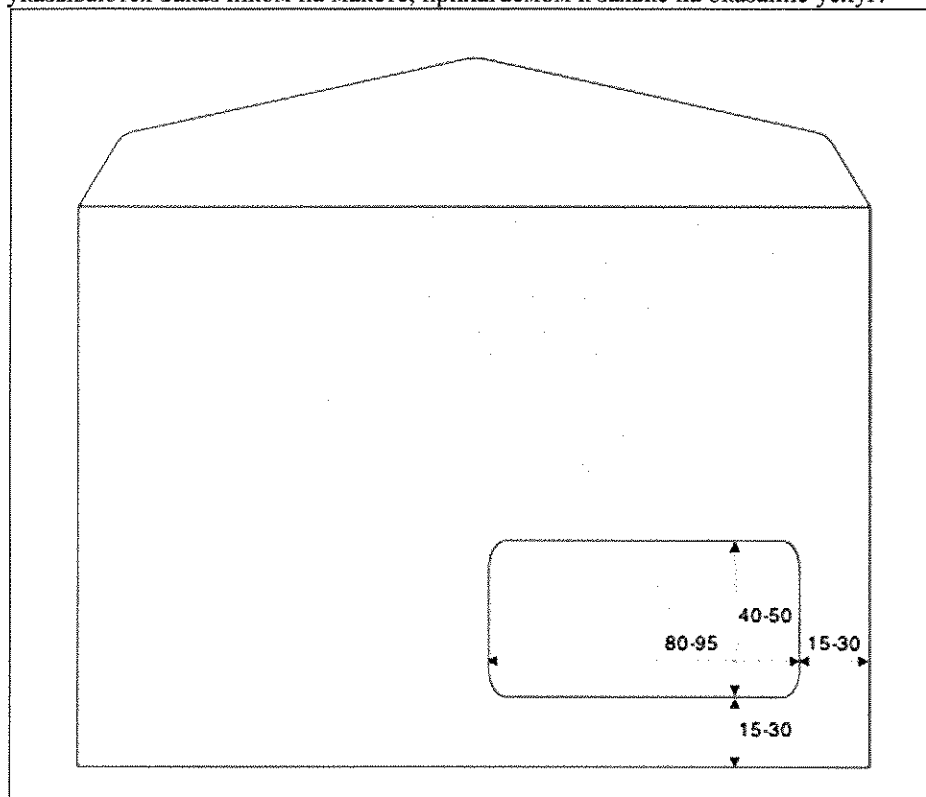


Рис. 2 Образец Внешнего вида конверта тип 2».

5.13. Для обеспечения требуемого качества информационных, претензионных и судебных материалов все расходные материалы и запасные части для печатного и конвертовального оборудования должны быть оригинальными или их эквивалентами, но по своим характеристикам не должны уступать оригинальным расходным материалам и запасным частям, соответствовать требованиям взаимозаменяемости материалов и комплектующих установленным изготовителем устройств печати и конвертования, для которых применяются данные материалы и запасные части.

5.14. К использованию не допускаются расходные материалы и запасные части, бывшие в употреблении, восстановленные, перезаряженные, произведенные с заменой комплектующих и контрафакт. Заказчик оставляет за собой право на выборочную проверку расходных материалов и запасных частей в уполномоченных сервисных центрах производителя.

5.15. Расходные материалы и запасные части не должны:

- приводить к низкому качеству печати (нечеткость текста и изображений);
- приводить к сокращению срока службы устройств печати и конвертования;
- приводить к дополнительным затратам на техническое обслуживание устройств печати и конвертования (замене частей, ремонту и т.п.);
- наносить вред здоровью и окружающей среде (утечка тонера, негерметичность картриджа и т.д.).

5.16. Для каждой партии расходных материалов и запасных частей по требованию Заказчика Исполнителем предоставляется сертификат (копия сертификата) качества для каждого типа расходных материалов и запасных частей, либо иной документ подтверждающий, качество расходных материалов и запасных частей, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.17. При использовании Исполнителем расходных материалов и запасных частей, не соответствующих указанным выше требованиям, Заказчик оставляет за собой право отказаться от приемки объема Услуги и/или потребовать замены типа расходных материалов или запасных частей, в отношении которых установлено несоответствие указанным требованиям.

В случае получения требования о замене расходных материалов или запасных частей, замена осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования.

5.18. По письменному требованию Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления требования, Исполнителем с участием специалистов Заказчика должно быть проведено тестирование используемых расходных материалов на предмет совместимости с печатным и конвертовальным оборудованием, используемым для подготовки информационных, претензионных и судебных материалов. Совместимыми признается партия расходных материалов, обеспечивающих успешную печать, маркировку, конвертование информационных материалов не менее чем в 99% (девяносто девяти процентах) случаев. При этом, объем тестовой серии не должен быть более 1000 (одной тысячи) информационных материалов. В случае признания в партии расходных материалов какого-либо типа не совместимыми с оборудованием, Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента признания типа расходных материалов не совместимыми с оборудованием, за счет собственных средств и собственными силами осуществляется замена всей партии типа расходных материалов, в отношении которого установлена несовместимость с оборудованием Заказчика.

5.19. Изображение на материалах должно быть достаточно контрастным для прочтения. На значимых элементах изображений и текстов не допускается наличие посторонних вкраплений, образующихся в результате налипания тонера. В отдельных случаях допускается незначительное налипание тонера на полях, если это налипание не мешает прочтению и не искажает информацию, содержащуюся в материалах. Не допускаются «непропечатки» текста и изображений.

5.20. Информационные, претензионные и судебные материалы должны распечатываться на бланках Заказчика установленной формы. Реквизиты бланка должны быть нанесены синими (от голубого до темно-синего) красками типографским способом.

5.21. Цвет печати текста – черный.

5.22. При печати информационных, претензионных и судебных материалов необходимо предусмотреть как одностороннюю, так и двустороннюю персонализированную печать.

5.23. Конверт с информационным материалом должен быть без замятий, разрывов.

5.24. При невозможности использования форматов конвертов, указанных в п. 5.12. настоящего технического задания допускается возможность использования иных форматов конвертов (не уступающих по качеству конвертам, указанным в п. 5.12 настоящего технического задания) по согласованию с Заказчиком.

5.25. Адрес отправления и штрихпочтовый идентификатор вложения должны полностью совпадать с адресным блоком конверта.

5.26. Внутри конверта должно отсутствовать попадание клея на вложение, также не допускается склеивание конвертов между собой.

5.27. Недопустимо попадание двойного вложения в конверт.

5.28. Исполнитель не допускает повторное изготовление почтовых отправлений на основании имен пакетов данных (с уникальными номерами), которые уже использовались для выполнения работ, а также в иных случаях. Оплата брака, допущенного по вине Исполнителя, Заказчиком не производится.

5.29. Исполнитель обеспечивает Заказчика оперативной информацией о статусе направленного отправления, включая все промежуточные статусы, путем предоставления информации в электронном виде.

5.30. Гарантийный срок на оказанные услуги: 6 (шесть) месяцев со дня подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг; исчисление гарантийного срока производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.31. Объем предоставления гарантии качества на оказанные услуги: в полном объеме на все услуги, в соответствии с Техническим заданием.

5.32. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков оказанных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать от Исполнителя безвозмездно устранить выявленные недостатки в срок, установленный Заказчиком;
- самостоятельно устранить выявленные недостатки, потребовав от Исполнителя возмещения причиненных убытков.

5.33. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, в пределах Российской Федерации.

6) Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования).

6.1. Наличие лицензии ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя:

- монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств.
- монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем.
- ремонт шифровальных (криптографических) средств.
- ремонт, сервисное обслуживание защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем.
- передача шифровальных (криптографических) средств.
- передача защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем.

- предоставление услуг по шифрованию информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, с использованием шифровальных (криптографических) средств в интересах юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

- предоставление услуг по имитозащите информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, с использованием шифровальных (криптографических) средств в интересах юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

6.2. Наличие лицензии ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации:

- контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

- аттестационные испытания и аттестация на соответствие требованиям по защите информации:

- средств и систем информатизации;

- проектирование в защищенном исполнении средств и систем информатизации.

6.3. Аппаратные и программные средства должны соответствовать:

№ п/п	Соответствие требованиям руководящих документов (требования безопасности информации ФСТЭК России и др.)	Значение
1	«Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 5 классу защищенности;	требуется
2	«Средства вычислительной техники. Межсетевые экраны. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по 3 классу защищенности;	требуется
3	«Требования к средствам контроля съемных машинных носителей информации» (документ утвержден приказом ФСТЭК России № 87 от 28.07.2014) – по 4 классу защиты;	требуется
4	«Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля отсутствия недекларированных возможностей» (Гостехкомиссия России, 1999) – по 4 уровню контроля отсутствия НДВ;	требуется
5	Сертифицированная антивирусная система	требуется
6.	Сертификат соответствия в области связи “Правила применения оборудования коммутации и маршрутизации пакетов информации	требуется
7.	Сертификат соответствия “О безопасности низковольтного оборудования”	требуется

6.4. Исполнитель должен соответствовать требованиям ч.1 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями Сертификата соответствия системы менеджмента качества (ISO 9001:2008), который соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001:2011 в области выполнения разработки, внедрения и сервисного обслуживания информационных и технологических систем;

Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями Сертификата соответствия системы менеджмента в области информационных технологий, соответствующего ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-1-2013 (ISO/IEC 20000-1:2011).

6.6. Использование стороннего лицензионного ПО возможно только при наличии согласия от Правообладателя ПО на заключение сублицензионного договора/соглашения между Поставщиком и Заказчиком.

6.7. Информационная система персональных данных Исполнителя должна соответствовать «Требованиям к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и «Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

6.8. В информационной системе персональных данных Исполнителя должны применяться средства защиты информации (в том числе криптографические), прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

6.9. Информационная система персональных данных Исполнителя должна быть аттестована на соответствие требованиям по защите информации для ИСПДн 3-го уровня защищенности.

6.10. В информационной системе персональных данных Исполнителя, а также при обмене данными с внешними информационными системами должна быть обеспечена юридическая значимость электронных документов в соответствии с Федеральным законом "Об электронной подписи" от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

7) Сроки и порядок выполнения работ (оказания услуг, поставки товаров), порядок поэтапной оплаты исполненных условий договора.

7.1. Период оказания комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных, претензионных и судебных материалов Заказчика, с момента заключения договора до момента обработки всего количества отправок, указанных в п. 2.3 настоящего технического задания.

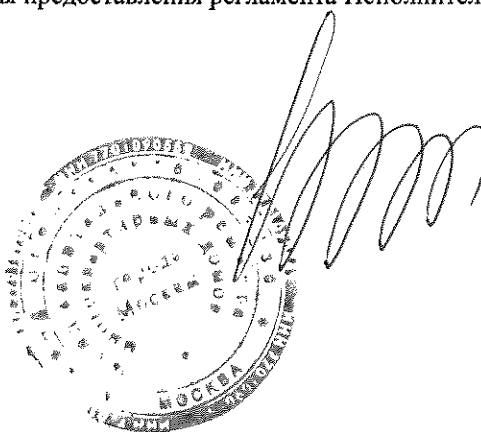
7.2. Исполнитель в течение 3 календарных дней с момента заключения договора предоставляет на согласование проект Регламента взаимодействия в рамках оказания комплексных услуг по обработке, печати и отправке информационных, претензионных и судебных материалов Заказчика, (далее – регламент).

Содержание и структура регламента устанавливается следующим образом:

- состав организаций, участвующих в регламенте, и их функции;
- определение норм и понятий регламента;
- описание структуры и функций организаций, участвующих в регламенте;
- порядок взаимодействия организаций, участвующих в регламенте;
- зоны ответственности организаций, участвующих в регламенте;
- состав и структура информационного обмена между организациями. Перечень информации, участвующей в информационном обмене. Форматы;
- состав мероприятий по контролю за информационным обменом и качеством оказываемых услуг;
- формы документов.

7.3. Заказчик в течение 10 календарных дней с даты предоставления регламента Исполнителем проводит мероприятия, направленные на его согласование и утверждение.

**Первый заместитель
директора ФКР Москвы**



Д.В. Лифшиц

Васильев *А.В. Лифшиц* *М*